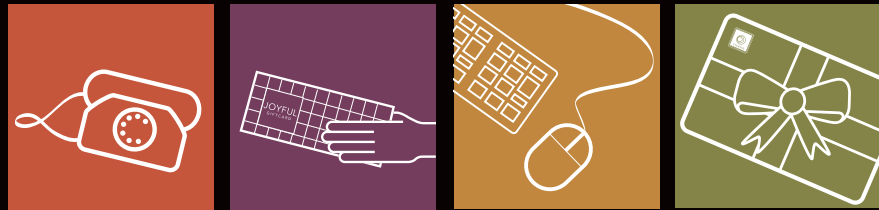


## SÅ HÄR ENKELT ÄR DET



1. Beställ dina gåvokort hos din återförsäljare.
2. Vi skickar korten direkt till dig och du behöver bara dela ut dem.
3. Mottagaren av kortet väljer sin gåva på [www.joyfulgiftcard.com](http://www.joyfulgiftcard.com).
4. Vi levererar gåvan till en glad mottagare.

## BETYG FRÅN MOTTAGARE

Vi bad mottagarna av Joyful Giftcard att svara på 10 frågor om deras upplevelse. 8784 svarade och på en skala från 1–7 fick vi nedanstående betyg på tre av frågorna.



Endast 1,54% av mottagarna har varit i kontakt med kundtjänst med nedan ärenden.

Var är min gåva = 0,7%  
Reklamation/Retur = 0,3%  
Produktinformation = 0,1%  
Problem med inlogg = 0,1%  
Sen leverans = 0,03%  
Utbudet varierar = 0,01%  
Övrigt = 0,3%

Dessa siffror borgar för en säker och trygg lösning.



## GÖR ETT PERSONLIGT ANPASSAT KORT

Vid köp av minst 50 st Joyful Giftcard kan vi hjälpa dig att göra ett egendesignat gåvokort. Vi kan använda dina företagsbilder eller fotografier men du kan också använda någon av våra bilder i bildbanken. Du får också bestämma egen texthälsning som trycks på kortet. För att kunna hjälpa dig med denna tjänst behöver vi dina bilder i jpg- eller vektoriserad eps-format. Pris för personligt kort i 4-färg är 12 kr/kort.

## EGEN HEMSIDA

Vid köp av minst 50 st Joyful Giftcard kan du få en personlig hälsning och bild på den hemsida som kortmottagaren kommer in på när han loggar in med sitt unika kortnummer. För att kunna hjälpa dig med denna tjänst behöver vi din hälsning samt bild/logo i jpg- eller vektoriserad eps-format. Pris för egen hemsida är 995 kr.

## LEVERANS OCH SUPPORT

Den valda gåvan levereras inom 7 arbetsdagar efter att vi har mottagit beställningen. Vid valet av gåva registreras mottagarens e-postadress varpå ett e-post med kollinummer skickas ut när gåvan är skickad från lagret.

På webbsidan finns också en guide som steg för steg förklarar hur en beställning går till. Med hjälp av den personliga koden kan mottagaren se var gåvan befinner sig efter beställning. Vid frågor kan mottagaren även kontakta kundtjänst genom att ringa 031-712 89 70 eller skicka ett e-postmeddelande till [supportse@joyfulgiftcard.com](mailto:supportse@joyfulgiftcard.com).

## JOYFUL VIA E-POST

Med Joyful E-post skickar vi gåvokort via e-post till mottagaren på bara några sekunder. Ett snabbt, säkert och miljövänligt alternativ.

## LEVERANS TILL UTLANDET

Om du vill ge bort en gåva utanför Sveriges gränser kan vi erbjuda leverans till samtliga EU-länder för en fraktkostnad på 270 kr/kort. Utbudet är detsamma som för våra två prisnivåer, med undantag för några få artiklar.



JOYFUL  
GIFTCARD

JOYFUL  
GIFTCARD



WWW.JOYFULGIFTCARD.COM



Lord  
NELSON

queen  
annel

KOSTA  
BODA  
SWEDEN 1742

Orrefors

PRO  
JOB



CUTTER  
& BUCK

CRAFT



## GÅVOSORTIMENT

Nedan ser du ett urval av de gåvor som mottagaren kan välja mellan. Med över 50 olika produkter i kategorierna Sport & Fritid, Bädd & Bad samt Kök & Hem, kommer mottagaren med allra största säkerhet att hitta något som passar. Vill du se hela utbudet, gå in på [www.joyfulgiftcard.com](http://www.joyfulgiftcard.com)



Prisklass 200 kr

[ + frakt 65 kr/st ]

Prisklass 360 kr

[ + frakt 65 kr/st ]



## GÅVAN ALLA VÄLJER

Joyful Giftcard är en enkel lösning och den perfekta presenten där mottagaren själv får välja sin gåva. Med vårt gåvokort kan du göra alla anställda och kunder nöjda med samma gåva.

Efter att du har beställt dina gåvokort levereras de tillsammans med kuvert inom två arbetsdagar. Ge bort gåvan till utvalda mottagare. Därefter är din del av arbetet klart. På kortet finner mottagaren information och inloggningsuppgifter med personlig kod till [www.joyfulgiftcard.com](http://www.joyfulgiftcard.com). På webbsidan väljer mottagaren själv ut den gåva som hon eller han gillar bäst ur vårt breda utbud av minst 50 artiklar. Därefter skickas gåvan till mottagaren. Enkelt och uppskattat.

## VÄLGÖRANDE ÄNDAMÅL

Joyful Giftcard har ett samarbete med Stadsmissionen som innebär att kortmottagaren har möjlighet att välja att de vill ge en gåva till Stadsmissionen. Under 2009/2010 har Stadsmissionen mottagit gåvor i form av pläddar och handdukar till ett värde av nästan 500'000 SEK.

Riksförbundet Sveriges  
**Stadsmissioner**

## DET LÖNAR SIG ATT FÅ ETT JOYFUL GIFTCARD

Innehavare av ett Joyful Giftcard erbjuds 20% billigare boende på Kosta Art Hotel. Detta unika hotel i de småländska skogarna med glaskonst, spa och mat i en härlig sammansättning utlovar en upplevelse utöver det vanliga.



**KOSTA BODA**  
ART HOTEL  
BREDEN



Lord NELSON

queen lannel

KOSTA BODA  
BREDEN 1102

Orrefors

K1

PRO JOB

CRAFT

CUTTER  
& BUCK

SEGER